

Algemene Voorwaarden – LurePainter.nl

1. Algemeen

LurePainter.nl is een eenmanszaak die zich richt op de verkoop, restauratie en het custom airbrushen van kunstaas. Door een bestelling te plaatsen of een aanvraag te doen, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn te allen tijde beschikbaar op de website van LurePainter.nl.

LurePainter.nl is gevestigd te Akkrum/Nes bereikbaar via e-mail: info@lurepainter.nl en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99514400.

2. Producten

LurePainter.nl biedt de volgende producten en diensten aan:

- Standaard kunstaas (onbewerkt)
- Geairbrushed kunstaas (direct uit voorraad)
- Custom made kunstaas op aanvraag (maatwerk)
- Restauratie van kunstaas op aanvraag

Omdat veel producten handmatig worden gemaakt, kunnen kleine verschillen in kleur of afwerking voorkomen.

3. Maatwerk / Custom Made Producten

Custom made producten worden uitsluitend gemaakt op aanvraag van de klant, waarbij de klant zelf de gewenste kleuren en/of patronen doorgeeft. Door een maatwerkopdracht aan te vragen, gaat de klant akkoord dat het product speciaal voor hem of haar wordt gemaakt.

Maatwerkproducten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht, conform artikel 6:230p sub f BW. Na akkoord op het ontwerp of de opdracht kan een maatwerkproduct niet worden geannuleerd of geretourneerd.

4. Prijzen en betaling

Alle op de website van LurePainter.nl vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Eventuele verzendkosten worden afzonderlijk vermeld tijdens het bestelproces.

Bestellingen worden pas in behandeling genomen na ontvangst van de volledige betaling. Betaling dient te geschieden via de aangeboden betaalmethoden (iDeal, creditcard, PayPal, Apple Pay).

LurePainter.nl behoudt zich het recht voor om prijzen en productinformatie te wijzigen. Prijswijzigingen hebben geen invloed op reeds geplaatste en bevestigde bestellingen.

Kennelijke fouten of vergissingen in prijzen, zoals evidente typefouten, binden LurePainter.nl niet.

Voor maatwerkproducten worden prijzen vooraf overeengekomen op basis van de wensen en complexiteit van de opdracht.

5. Bestellen

Een bestelling komt tot stand op het moment dat de klant het bestelproces heeft afgerond en de betaling succesvol is ontvangen. Na het plaatsen van de bestelling ontvangt de klant een bevestiging per e-mail.

6. Levering

Levering vindt plaats via PostNL of door afhaling op afspraak. Bij afhaling kan de klant dit tijdens het bestelproces aangeven. LurePainter.nl neemt vervolgens contact op om een geschikte afhaaltijd af te spreken.

Levertijden zijn indicatief:

- Standaardproducten: 3–7 werkdagen
- Maatwerkproducten: 10–21 werkdagen

De levertijd is afhankelijk van beschikbaarheid en, bij maatwerk, de complexiteit van de opdracht.

Het risico van beschadiging of vermissing van producten gaat over op de klant op het moment van bezorging.

7. Retourneren

Voor standaardproducten geldt een bedenktijd van 14 dagen na ontvangst. De klant heeft het recht de overeenkomst binnen deze termijn te herroepen. Na herroeping dient het product binnen 14 dagen te worden teruggezonden.

Het product dient ongebruikt en bij voorkeur in de originele verpakking te worden geretourneerd. Retourkosten zijn voor rekening van de klant. Het herroepingsrecht vervalt indien het product zichtbaar is gebruikt of beschadigd.

Maatwerkproducten zijn uitgesloten van retour.

8. Aansprakelijkheid

Gebruik van het kunstaas is volledig op eigen risico. Voor zover wettelijk toegestaan is LurePainter.nl niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het gebruik van de producten, noch voor het uitblijven van vangresultaten.

9. Klachten

Heb je een klacht over een product of bestelling? Neem dan binnen 7 dagen na ontvangst contact op via e-mail. Omschrijf de klacht zo duidelijk mogelijk en voeg indien nodig foto's toe.

LurePainter.nl zal de klacht zo snel mogelijk in behandeling nemen en samen met de klant zoeken naar een passende oplossing.

10. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.